

# Termini e condizioni utilizzo piattaforma Taylora

## 1.0 - PREMESSE E DEFINIZIONI

### Premesse

Le condizioni generali del seguente contratto disciplinano la fornitura dei servizi della piattaforma Taylora come di seguito descritti. Tale fornitura avverrà con modalità SaaS (Software as a Service). Della piattaforma Taylora è titolare Taylora srl. Con l'attivazione del servizio Taylora, il Cliente dichiara di aver ricevuto copia delle sotto riportate condizioni generali di contratto (d'ora in poi anche T&C, ovvero Termini e Condizioni), di averle lette e comprese, e di accettarne il contenuto in ogni loro parte.

Qualora il Cliente sia un soggetto giuridico differente da persona fisica (es. società), il dichiarante e/o sottoscrittore del presente contratto attesta e garantisce di disporre di tutti i necessari poteri e facoltà atti a vincolare tale soggetto e le relative società affiliate ai presenti termini e condizioni, assumendosi ogni conseguente e più ampia responsabilità in caso di dichiarazione non conforme alla realtà.

Il servizio Taylora è tutelato dalle leggi europee e italiane sul diritto d'autore, nonché dalle convenzioni internazionali e dalle norme a protezione della proprietà intellettuale e del copyright. Taylora srl non consente l'attivazione e/o l'utilizzo dei propri servizi per finalità di monitoraggio e/o copia e/o test dei servizi messi a disposizione mediante la piattaforma Taylora, o analisi comparative non commissionate da Taylora srl stessa, riservandosi quindi il diritto di sospendere l'erogazione del servizio e l'accesso ai propri prodotti ogniqualvolta vi sia anche solo il sospetto che si versi in tale ipotesi.

Taylora srl si riserva il diritto di modificare il contenuto del presente contratto, previa opportuna e tempestiva comunicazione al Cliente e sua relativa accettazione.

### Definizioni

Nel presente contratto, se non diversamente specificato, i termini di seguito elencati hanno il seguente significato:

**Taylora** è il nome della piattaforma di formazione di proprietà di Taylora srl.

Taylora srl opera in qualità di software-house e specializzata nell'implementazione di creazioni intellettuali digitali.

**T&C:** termini e condizioni dei servizi forniti mediante la piattaforma Taylora al Cliente.

**SaaS:** Software as a Service. Si tratta di un modello di distribuzione e fruizione da parte del Cliente di software applicativo basato su tecnologia client-server. Esso è interamente web based, ovvero esso necessita esclusivamente di una connessione a Internet e di un client software (un browser web, un'applicazione-interfaccia fornita ad hoc), mentre non richiede l'installazione e il mantenimento di alcun componente hardware aggiuntivo né di alcun server in-house.

**Corso:** progetto educativo a contenuto didattico relativo ad una determinata disciplina erogato dal Cliente al corsista con le modalità tra costoro concordate.

**Corsista:** si tratta dell'utente della piattaforma Taylora che è abilitato a fruire dei suoi servizi a scopo didattico e formativo. Tali servizi riguarderanno in via esemplificativa la memorizzazione e conservazione dei corsi effettuati (storico-corsi) e degli attestati conseguiti (curriculum del corsista). Ciascuna azienda Cliente di Taylora srl potrà consentire la fruizione dei servizi di Taylora da parte di più corsisti di cui è referente. I dati dei corsisti sono memorizzati in una banca dati gestita da Taylora srl e identificati in modo univoco mediante alcuni dati personali del corsista, quale ad esempio il suo codice indirizzo email.

**SLA:** significa Service Level Agreement, ovvero l'esplicitazione dei livelli di servizio della piattaforma Taylora che Taylora srl garantisce ai propri clienti.

**Utenti attivi:** utenti autorizzati all'utilizzo della piattaforma per il periodo di tempo contrattualmente previsto e per la fruizione dei servizi concordati. Possono essere utenti attivi: i corsisti, i collaboratori e dipendenti del Cliente, il rappresentante legale del Cliente e il Cliente stesso, se persona fisica.

**Piattaforma Taylora:** sistema informatico-telematico a codice sorgente proprietario che consente la fruizione dei servizi relativi.

**Istanza:** è l'ambiente informatico-telematico dedicato al singolo Cliente che fa uso della piattaforma Taylora e dei servizi attivati a suo beneficio.

**Codice sorgente:** si intende l'insieme di funzioni, procedure e algoritmi, in forma non binaria e non compilata, che compone il software.

**Software:** si intende un insieme organizzato e strutturato di istruzioni in qualsiasi forma o su qualunque supporto capace, che consente direttamente o indirettamente, di far eseguire o far ottenere un risultato particolare ad uno o più calcolatori per mezzo di un sistema di elaborazione elettronica dell'informazione.

**Dati del Cliente:** si tratta dei dati e delle informazioni del Cliente trattati ai fini della stipulazione e dell'esecuzione del presente contratto.

**Contenuti del Cliente:** l'insieme delle informazioni e dei contenuti didattici in formato digitale la cui proprietà intellettuale afferisce al Cliente e che il Cliente utilizza, crea, inserisce, importa o riutilizza all'interno della sua istanza dedicata nella piattaforma Taylora.

Tutto ciò premesso, fra le Parti si conviene e si stipula quanto segue.

## 2.0 - OGGETTO DEL CONTRATTO

Il presente contratto ha ad oggetto l'erogazione, da parte di Taylora srl nei confronti del Cliente del servizio o dei servizi acquistati da quest'ultimo e usufruibili tramite la piattaforma Taylora, nonché la relativa assistenza tecnica, fornita con le modalità di seguito concordate. In particolare, la piattaforma Taylora consente la fruizione da parte del Cliente di una serie di servizi, quali in via esemplificativa la memorizzazione e l'archiviazione di contenuti formativi e informazioni relative ai propri corsisti: corsi effettuati, test superati, risultati conseguiti.

Nello specifico verrà creata a beneficio del Cliente una apposita "istanza", ovvero uno specifico ambiente informatico-telematico, comprendente l'anagrafica, le informazioni e i contenuti didattici che lo interessano.

### 2.1 - Modalità di attivazione dell'account e conseguente fruizione dei servizi

Per poter utilizzare i servizi, il Cliente dovrà per prima cosa acquistare uno dei piani in abbonamento per la piattaforma Taylora. Una volta effettuato il pagamento, il team di Taylora srl procederà all'attivazione del servizio, a cui seguirà l'invio di un'email di conferma all'indirizzo email indicato dal Cliente in fase di acquisto.

Successivamente il Cliente, dopo aver effettuato il login ed essere stato correttamente riconosciuto dalla piattaforma, potrà usufruire della propria istanza personale tramite apposita pagina preposta.

Il Cliente potrà accedere al suo spazio, in cui potrà operare in autonomia e per il tempo concesso dal tipo di piano acquistato.

Il Cliente potrà a sua volta creare altri account per le persone fisiche che operano al suo interno, siano essi legati da un contratto di lavoro subordinato o da altre modalità di collaborazione. Il Cliente è pienamente responsabile del mantenimento della riservatezza dei dati di accesso al proprio account e di quelli di accesso agli account dei suoi collaboratori (username/email/password), che provvederà a nominare responsabili e incaricati in conformità a quanto previsto dalle norme vigenti.

Il Cliente è pienamente responsabile delle attività che il Cliente stesso o i propri collaboratori svolgono mediante i propri account.

Taylora srl non può essere e non sarà mai responsabile per qualsiasi perdita o danno derivante dalla mancata tutela da parte del Cliente dei dati del suo account e di quello dei suoi dipendenti e collaboratori.

Il Cliente ha la piena responsabilità con riguardo all'utilizzo di tutti gli account che verranno creati nell'ambito della sua istanza e si impegna a far rispettare a sua volta le norme di protezione dei dati di accesso e le relative misure di sicurezza ai suoi dipendenti e collaboratori ai conformità a quanto previsto dalle norme vigenti.

Il Cliente si obbliga a fornire informazioni veritiere, accurate, aggiornate e complete circa la propria persona giuridica o fisica, come richiesto dal modulo di registrazione, nonché ad aggiornare tempestivamente e costantemente i dati di registrazione affinché le informazioni fornite a Taylora srl siano sempre vere, accurate, aggiornate e complete. Il Cliente si impegna inoltre ad informare immediatamente Taylora srl circa qualsiasi utilizzo non autorizzato del proprio account o qualsiasi altra violazione della sicurezza si sia verificata.

Taylora srl non è tenuta a verificare la corrispondenza al vero dei dati forniti dal Cliente, che presumerà corretti ed aggiornati, ma qualora Taylora srl accertasse o anche solo sospettasse che le informazioni fornite siano false, inaccurate, non attuali o incomplete, potrà sospendere o chiudere l'account e rifiutare ogni e qualsiasi uso attuale o futuro dei suoi servizi (o parte di essi).

I Servizi erogati tramite la piattaforma Taylora consentono di caricare, trasmettere, memorizzare, inviare o ricevere contenuti a seconda dell'ambito in cui sta operando in quel momento l'utilizzatore.

Quando il Cliente carica, trasmette, memorizza, invia o riceve contenuti da o tramite i servizi della piattaforma, concede a Taylora srl (e ai partner con cui collaboriamo) una licenza globale per utilizzare, ospitare, memorizzare, riprodurre, comunicare, pubblicare i suddetti contenuti. L'utente mantiene gli eventuali diritti di proprietà intellettuale detenuti su tali contenuti che restano quindi di sua proprietà.

I diritti che concede con questa licenza riguardano lo scopo limitato di utilizzare, promuovere e migliorare i nostri servizi e di svilupparne di nuovi.

## 2.2 - Uso di loghi, Case History, Screenshot

Il Cliente autorizza Taylora srl ad inserire nel proprio portfolio lavori (brochure, documentazione tecnica, siti web) la referenza del CLIENTE (logo, nome del CLIENTE, eventuale case history e screenshot) relativa al progetto o servizio svolto.

È consentito a Taylora srl, salvo tempestiva comunicazione da parte del Cliente, di inserire nel proprio portfolio clienti anche i progetti in subappalto; in questo caso il Cliente, attraverso la firma di questo contratto, garantisce a Taylora srl (sollevandola da qualsiasi responsabilità derivante dalla pubblicazione) di aver ottenuto dal committente originario l'autorizzazione alla pubblicazione di nomi e loghi nel portfolio clienti di Taylora srl sul suo sito principale [www.Taylora.it](http://www.Taylora.it) oppure sul sito della piattaforma Taylora [www.taylora.com](http://www.taylora.com)

## 3.0 - SERVIZI A PAGAMENTO E PIANI

Ciascun ordine inviato costituisce un'offerta per l'acquisto del servizio. Gli ordini sono soggetti alla disponibilità ed alla discrezionale accettazione di Taylora srl. Il Cliente deve selezionare il piano in abbonamento prescelto, nella durata che egli autonomamente decide, e completare il check-out solo dopo aver verificato attentamente le informazioni inserite. L'ordine è effettuato mediante la conferma dello stesso ed è subordinato al pagamento del prezzo indicato nella pagina di check-out.

La conclusione del contratto avviene al momento dell'invio della conferma d'ordine da parte dei Taylora srl all'indirizzo email fornito dall'Cliente in fase di acquisto. Taylora srl si riserva la possibilità di non confermare un ordine, comunicando al Cliente entro 5 giorni lavorativi dall'inserimento dell'ordine - all'indirizzo email associato al suo acquisto - l'eventuale indisponibilità di uno o più dei Servizi acquistati. In questo caso Taylora srl provvederà al rimborso di quanto eventualmente corrisposto dal Cliente.

### 3.1 Modalità di pagamento

Taylora srl utilizza strumenti terzi per l'elaborazione dei pagamenti e non entra in alcun modo in contatto con dati di pagamento - come quelli relativi alla carta di credito - forniti.

Qualora il titolare di ciascuno di tali strumenti terzi dovesse rifiutare l'autorizzazione al pagamento, Taylora srl non potrà fornire il servizio e non sarà responsabile per un eventuale ritardo o per una mancata consegna.

### 3.2 Sottoscrizione in abbonamento

I Servizi sono offerti in abbonamento. I pagamenti hanno inizio nella data in cui i Clienti scelgono un piano con sottoscrizione in abbonamento. Per mantenere attivo il servizio la sottoscrizione deve essere rinnovata ad ogni periodo di pagamento.

### 3.3 Rinnovo automatico

Le sottoscrizioni in abbonamento sono rinnovate in modo automatico attraverso il metodo di pagamento che il Cliente ha scelto al momento dell'acquisto. La sottoscrizione rinnovata si estenderà per un periodo di tempo uguale al periodo di servizio originale. I Clienti possono

disattivare il rinnovo automatico in ogni momento tramite la modifica delle preferenze del metodo di pagamento utilizzato. Nel caso di mancato rinnovo, il servizio verrà disattivato.

### 3.4 Modifica del piano di pagamento

Il Cliente è libero di cambiare in qualunque momento il piano scelto.

Nel caso in cui il Cliente decida di modificare il proprio piano, la porzione del piano precedente non ancora usufruita sarà convertita in un bonus spendibile, pro quota, nella forma di un periodo gratuito applicato sul nuovo piano prescelto.

### 3.3 Disattivazione del Servizio, recesso e rimborso

Il Cliente può interrompere l'erogazione del servizio in qualsiasi momento tramite gli strumenti offerti nell'interfaccia della piattaforma Taylora o contattando direttamente Taylora srl all'indirizzo [info@taylora.com](mailto:info@taylora.com).

In caso di disattivazione, non sono ammesse richieste di rimborso per i pagamenti già effettuati anche se questi si riferiscono a porzioni di servizio non utilizzate dal Cliente.

Taylora srl si riserva comunque il diritto, a sua esclusiva discrezionalità e senza che ciò comporti oneri o obbligazioni di sorta nei confronti del Cliente, di accordare il rimborso in casi del tutto eccezionali una volta valutate le specifiche circostanze del caso.

In virtù del diritto di recesso, il Cliente potrà, entro 14 giorni dalla data di attivazione o di pagamento del servizio, effettuare una richiesta di rimborso, inviandone comunicazione Taylora srl tramite le informazioni di contatto messe a disposizione in questo documento ed includendo nella richiesta gli estremi identificativi necessari ad individuare l'acquisto cui la richiesta di rimborso si riferisce.

Taylora srl procederà con il rimborso entro 14 giorni dalla ricezione della richiesta, utilizzando i medesimi strumenti di pagamento impiegati nella transazione da rimborsare.

Per ulteriori informazioni o per ricevere assistenza in merito ad una richiesta di rimborso, il Cliente è pregato di contattare Taylora srl alle informazioni di contatto fornite su questo documento.

## 4.0 - TRATTAMENTO ECONOMICO

I prezzi praticati da Taylora srl al Cliente per la fruizione del servizio sono quelli in vigore al momento della sottoscrizione.

In caso di modifica delle condizioni economiche, il Cliente verrà preventivamente notiziato di tale modifica, mediante apposita comunicazione via email all'indirizzo email indicato dal Cliente, 90 giorni prima dell'entrata in vigore delle nuove tariffe. Entro 30 giorni dalla notifica di ricevimento della comunicazione via email al Cliente da parte di Taylora srl, il Cliente potrà comunicare la propria intenzione di recedere dal contratto. Qualora il Cliente non comunichi il proprio recesso nei termini, le nuove condizioni contrattuali si intenderanno tacitamente approvate.

Qualsiasi corrispettivo indicato si dovrà intendere al netto dell'IVA e di qualsiasi altra imposta dovuta.

Il mancato utilizzo da parte del Cliente di servizi acquistati non comporta alcun obbligo di rimborso/storno del prezzo da parte di Taylora srl.

## 5.0 - ASSISTENZA E MANUTENZIONE

Taylora srl mette a disposizione del Cliente il servizio di manutenzione e assistenza che prevede:

- aggiornamenti critici sul software;
- eventuali nuovi rilasci del software oggetto del presente contratto che Taylora srl realizzerà nel tempo, incrementando e migliorando il software su cui si basa la piattaforma Taylora;
- correzione di eventuali errori del software della piattaforma rilevati dal Cliente e riconosciuti tali a insindacabile giudizio di Taylora srl;

in caso di richiesta di servizi non elencati sopra, Taylora srl si riserva di fornire i relativi servizi previa sottoscrizione di apposito ordine da parte del Cliente.

Le diverse tipologie di supporto tecnico fornite da Taylora srl e le relative tempistiche di evasione sono quelle riportate all'art 10.

Il Cliente prende atto che i servizi acquistati possono subire processi di bug fixing, aggiornamenti del software oppure presentare minor features updates, nuove apps e nuovi moduli. Laddove ciò non presupponga un fermo del servizio (indipendentemente dal fatto che poi, per circostanze non previste, esso si verifichi) Taylora srl non sarà tenuta a rendere alcun avviso al Cliente.

Qualora invece vengano effettuati major upgrades o inserimenti di funzioni o interventi all'infrastruttura cloud o di rete che presuppongono il temporaneo fermo del servizio, Taylora srl ne darà comunicazione ai clienti con un preavviso di 24 ore, tramite newsletter.

### 5.1 - Modalità di esplicazione del Servizio di assistenza e manutenzione

La procedura di intervento inizia con la richiesta scritta per via telematica da parte del Cliente a Taylora srl dell'intervento desiderato. Taylora srl si impegna a valutare tale richiesta e a comunicare al Cliente eventuali problemi di fattibilità.

Qualora l'intervento esulasse da quanto previsto all'articolo di cui sopra (Assistenza e manutenzione) del presente contratto, sarà premura di Taylora srl inviare al Cliente tempestiva comunicazione scritta di quanto necessario, che sarà poi oggetto di contrattazione e di fatturazione separata.

Il Cliente a sua volta dovrà inviare ad Taylora srl comunicazione dell'accettazione del preventivo inviato, senza la quale non sarà possibile per Taylora srl procedere con l'intervento richiesto.

## 6.0 - TITOLARITÀ DEI DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE DEL SOFTWARE

### 6.1 - Proprietà del Software

Tutti i diritti sul software Taylora sono di proprietà esclusiva di Taylora srl e terze parti. Taylora srl detiene la titolarità del software originale e di tutte le copie indipendentemente dal supporto utilizzato o dalla forma. Tutti i marchi registrati e non, come ogni e qualsiasi segno

distintivo o denominazione apposti sul programma e sulla relativa documentazione, restano di proprietà di Taylora srl e terzi, senza che dalla stipulazione del presente contratto derivi al Cliente alcun diritto sui medesimi.

La struttura, l'organizzazione ed il codice del software della piattaforma Taylora sono validi segreti industriali e informazioni riservate di Taylora srl. Il software concesso in formula SaaS è protetto dalle leggi europee e italiane e dalle convenzioni internazionali.

Il Cliente non potrà rilasciare o pubblicare nessuna dichiarazione pubblica riguardo al software concesso in modalità SaaS senza un consenso esplicito scritto da Taylora srl.

Il Cliente dichiara altresì di essere a conoscenza delle seguenti condizioni:

- i codici sorgenti sono e rimangono di proprietà di Taylora srl e terze parti;
- il marchio Taylora è di proprietà di Taylora srl;
- Taylora srl è titolare del diritto d'autore sull'opera denominata Taylora;
- il software fornito in modalità SaaS e tutti i moduli, le implementazioni, le personalizzazioni e le nuove funzionalità eventualmente richieste, commissionate e sviluppate per il Cliente, sono sotto la formula di non esclusività e Taylora srl ne detiene i diritti patrimoniali;
- il software deve essere esclusivamente usato dal Cliente con le modalità e le tempistiche contrattualmente stabilite;
- Il Cliente non potrà retroingegnerizzare, decompilare, disassemblare, adattare o diversamente tentare di scoprire il codice sorgente e i protocolli telematici e logici del Software su cui è basata la piattaforma Taylora, salvo il caso delle personalizzazioni concesse dalla piattaforma stessa;
- Il Cliente è titolare dei dati che tratta mediante l'utilizzo della piattaforma Taylora, pertanto, in conformità a quanto previsto dalle norme vigenti, al Cliente competono le decisioni in ordine alle finalità, alle modalità del trattamento di dati personali e in ordine agli strumenti utilizzati, ivi compreso il profilo della sicurezza. Il Cliente provvederà a raccogliere il debito consenso dei suoi corsisti al trattamento dei loro dati personali e a nominare Taylora srl responsabile esterno di tale trattamento;
- Il Cliente è altresì direttamente responsabile civilmente e penalmente di tutti i contenuti caricati per mezzo degli strumenti della piattaforma Taylora;
- Il Cliente non potrà rimuovere od oscurare gli avvisi di copyright o marchio di Taylora srl e degli altri titolari.

## 6.2 - Diritti Riservati

Taylora srl si riserva tutti i diritti non espressamente concessi al Cliente dal presente contratto. I diritti concessi al Cliente sono limitati dai diritti di proprietà intellettuale di Taylora srl e dai diritti di proprietà intellettuale di terzi concessi in licenza da Taylora srl, e non comprendono alcun diritto di proprietà intellettuale.

## 6.3 - Codici Sorgente

Il presente contratto con formula SaaS non concede alcun diritto sul codice sorgente originale. Tutte le tecniche, gli algoritmi e i procedimenti contenuti nel software e nella relativa documentazione sono creazioni intellettuali protette dal diritto d'autore e sono di proprietà di Taylora srl, pertanto, non possono essere usati in alcun modo dal Cliente per scopi diversi da quelli indicati nel presente contratto.

## 7.0 - RESPONSABILITÀ DELLE PARTI

### 7.1 - Obblighi e Responsabilità

In nessun caso Taylora srl potrà essere ritenuta responsabile per la mancata possibilità di utilizzo della piattaforma Taylora da parte di uno o più utenti qualora ciò sia dovuto a causa del Cliente stesso, di terzi non aventi causa o a cause dovute ad eventi di forza maggiore o comunque a circostanze al di fuori della sfera del ragionevole controllo, compresi, in via esemplificativa ma non esaustiva, malfunzionamenti delle linee di collegamento telefoniche o di altri fornitori dei servizi di rete, malfunzionamento dei calcolatori ed altri dispositivi elettronici facenti parte integrante della rete Internet o Intranet, azioni di terzi aventi accesso alla rete.

Il Cliente garantisce:

- di informare e far rispettare questo accordo in ogni sua parte da parte dei propri utenti;
- l'accuratezza, la qualità e la legalità dei dati forniti per lo svolgimento del servizio e la correttezza della modalità con la quale questi dati sono stati resi disponibili dal Cliente ad Taylora srl sia nella piattaforma sia nelle interazioni avvenute con il personale di Taylora srl. In particolare, il Cliente assume la piena responsabilità circa l'esattezza e veridicità dei dati comunicati a Taylora srl, funzionali allo svolgimento del servizio e assicura che tutte le informazioni fornite, quali eventuali testi, grafici, dati, immagini sono nella sua legittima disponibilità, e non violano alcun diritto d'autore, marchio di fabbrica, brevetto o altro diritto di terzi derivante da legge, contratto o consuetudine. Si impegna quindi a mantenere indenne Taylora srl per ogni pretesa di indennizzo e/o risarcimento vantata da terzi in conseguenza della pubblicazione dei suddetti materiali.

Il Cliente si impegna:

- a prevenire accessi/utilizzi non autorizzati al Servizio e a notificare immediatamente ad Taylora srl ogni eventuale accesso/utilizzo non autorizzato;
- ad usare i servizi della piattaforma Taylora nel rispetto delle direttive fornite da Taylora srl, e - in ogni caso - in maniera conforme alle leggi e regolamentazioni in vigore;

- a rendere disponibili i servizi Taylora solo ai propri utenti e sotto la propria responsabilità;
- a non usare i servizi Taylora per archiviare, trattare o trasmettere materiale in modo illegittimo; per archiviare, trattare o trasmettere materiale illecito: per archiviare, trattare o trasmettere software o qualsiasi altro elemento informatico potenzialmente pericoloso, virale, dannoso per divulgare materiale che violi la privacy, il copyright di terze parti, o infine per archiviare, trattare, o trasmettere qualsiasi altro genere di materiale ritenuto non appropriato da Taylora srl;
- a non usare i servizi Taylora per archiviare, trattare o trasmettere codice maligno;
- a non interferire o intaccare l'integrità e le prestazioni dei servizi o dei dati di terze parti contenuti in tali servizi;
- a non effettuare accessi non autorizzati ai servizi o a sistemi e network a questi collegati.

È fatto espresso divieto al Cliente di cedere a terzi, in tutto o in parte, i diritti nascenti dal presente contratto senza il preventivo consenso scritto di Taylora srl, a pena di nullità dell'accordo.

In nessun caso Taylora srl potrà essere ritenuta responsabile se il Cliente o gli utenti della piattaforma la utilizzeranno a sua insaputa per scopi illeciti o se a sua insaputa inseriranno contenuti illeciti all'interno della piattaforma stessa quali:

- materiale pedo-pornografico;
- materiale offensivo o con scopi contrari alla morale ed al buon costume;
- materiale contrario all'ordine pubblico;
- materiale lesivo dei diritti di terzi;
- materiale protetto da copyright;
- software pirata, copie non autorizzate, etc.

Sotto il profilo del trattamento dei dati personali, il titolare dei dati personali dei corsisti, dei dipendenti e dei collaboratori del Cliente è il Cliente stesso. Al Cliente pertanto competono le decisioni in ordine alle finalità, alle modalità del trattamento di dati personali e in ordine agli strumenti utilizzati, ivi compreso il profilo della sicurezza. Nei limiti delle proprie mansioni, Taylora srl, come responsabile esterno, preposto dal titolare al trattamento dei dati personali e tenuto ad ottemperare al suo incarico con le caratteristiche ed i limiti previsti dal presente contratto.

Ne consegue che, qualora abbia adempiuto puntualmente alle mansioni richieste dal proprio incarico, nessun'altra responsabilità con riguardo al trattamento dei dati da parte del titolare potrà essere riconosciuta a Taylora srl. Adottate le misure di sicurezza minime, nonché le misure di sicurezza idonee e preventive che le competono, Taylora srl non potrà essere ritenuta responsabile di danni conseguenti alla mancata adozione delle necessarie misure di sicurezza da parte del Cliente stesso o di terzi, specie derivanti da attacchi informatici e intrusioni illecite, o di danni conseguenti all'inserimento volontario o involontario da parte del Cliente o degli utenti della piattaforma di contenuti malevoli quali:

- programmi, documenti, o in genere files infettati da virus informatici;
- programmi, documenti o in genere files infettati da trojan o spyware o comunque files atti a danneggiare, spiare e/o controllare il computer in remoto dell'utente della piattaforma stessa.

## 7.2 - Aggiornamenti, raggiungibilità del servizio e SLA

Nell'ambito del rapporto contrattuale a pagamento Taylora srl si impegna ad impiegare sforzi commercialmente ragionevoli per rendere il servizio acquistato dal Cliente disponibile 24 ore al giorno, 7 giorni alla settimana, fatta eccezione per:

- interventi di manutenzione programmata;
- aggiornamenti di sicurezza urgenti e non preventivabili o dovuti a cause indipendenti dal diretto controllo di Taylora srl;
- interruzioni o sospensioni dovute a cause di forza maggiore indipendenti dalla volontà di Taylora srl, ivi compresi provvedimenti governativi, eventi naturali, inondazioni, incendi, insurrezioni civili, atti terroristici, scioperi o altre manifestazioni di protesta che coinvolgano o meno i dipendenti di Taylora srl.

Taylora srl non sarà responsabile, nemmeno in parte, per qualunque difficoltà, vizio, anomalia, discontinuità, impossibilità di accesso e/o utilizzo dei servizi Taylora srl derivanti e/o connessi alla dotazione hardware e software del Cliente o alla sua connessione Internet, ovvero ad azioni e/o comportamenti del Cliente (o di uno o più dei suoi utenti) che si rivelino impropri, dannosi o contro la legge (incluse violazioni di copyright) sia essa nazionale che internazionale.

Salvi i casi di dolo e colpo grave, Taylora srl non sarà responsabile nei confronti del Cliente, che quindi la solleva da ogni responsabilità, per eventuali disservizi collegati e/o connessi ai servizi offerti e/o usufruiti dal Cliente.

## 8.0 - RISERVATEZZA DELLE INFORMAZIONI

### 8.1 - Riservatezza e Protezione dei dati personali e delle informazioni

I termini e le condizioni del presente contratto, compreso il trattamento economico, unitamente a qualsiasi altra informazione esplicitamente definita come "riservata" e fornita in base all'accordo tra le parti, sono confidenziali e non saranno rivelati, oralmente o per iscritto, dal Cliente a terzi senza il previo consenso scritto di Taylora srl.

Il Cliente dichiara che i suoi sistemi hardware e software possono contenere informazioni riservate di valore confidenziale; Taylora srl si impegna a proteggere i dati e le informazioni con cui verrà a contatto a seguito dei suoi interventi tecnici, e comunque nell'esecuzione del contratto, con almeno lo stesso grado di cura e riservatezza che usa per le proprie informazioni riservate, e comunque ad usare attenzione e cura non inferiori a quelle richieste al professionista medio che opera in questo settore.

Taylora srl si impegna a mantenere il più stretto riserbo in merito a qualsiasi informazione e/o dato riguardante gli affari ed i segreti sociali del Cliente di cui venga a conoscenza nell'esecuzione del presente contratto, e si impegna, altresì, a garantire la puntuale osservanza del presente obbligo di segretezza da parte dei propri dipendenti, consulenti e collaboratori.

Le parti reciprocamente convengono che, qualora una di esse dovesse violare uno degli obblighi di riservatezza, l'altra parte potrebbe incorrere in un danno irreparabile, pertanto, entrambe si impegnano a rispettare e a far rispettare ai propri dipendenti il vincolo di riservatezza su tutte le informazioni, i dati, le documentazioni e le notizie, in qualunque forma fornite, che siano ritenute riservate e non finalizzate alla pubblica diffusione. Il vincolo di riservatezza continuerà ad avere valore anche dopo la conclusione del contratto e comunque finché le informazioni riservate non diventino di pubblico dominio.

È fatta salva la facoltà ad Taylora srl, nella sua qualità di contraente e di responsabile esterno dei dati personali trattati per l'esecuzione del contratto, di comunicare i dati e le informazioni a soggetti terzi, in conformità a quanto previsto nella sua nomina a responsabile esterno e in quanto tali soggetti sono tenuti ad espletare servizi connessi con l'oggetto del presente contratto, previa sottoscrizione da parte di detti soggetti di un apposito impegno di riservatezza.

Le parti contraenti, ricevuta l'una dall'altra idonea informativa, dichiarano di consentire reciprocamente al trattamento dei dati personali che le riguardano, per finalità inerenti all'esecuzione del presente contratto ed all'adempimento degli obblighi legali e contrattuali dallo stesso derivanti. I dati verranno trattati per tutta la durata del rapporto contrattuale in essere, nonché anche successivamente, per l'espletamento degli adempimenti di legge e per future finalità di carattere commerciale.

Alle parti competono i diritti sanciti dalle norme vigenti e, in particolare, il diritto di conoscere i propri dati, di farli integrare, modificare, cancellare per violazione di legge e/o di opporsi al loro trattamento.

Le parti contraenti danno atto che i dati personali verranno trattati osservando misure di sicurezza idonee a garantire la riservatezza e la confidenzialità dei dati stessi.

## 9.0 - GARANZIE FORNITE

### 9.1 - Garanzie per il Cliente

La garanzia di funzionamento della piattaforma Taylora prestata da Taylora srl è condizionata al suo corretto utilizzo, al corretto funzionamento delle macchine client e del browser web, nonché al corretto uso del sistema da parte di tutti gli utenti.

Taylora srl non potrà in alcun modo essere ritenuto responsabile per disservizi e/o danni causati dall'uso della piattaforma di cui al presente contratto in caso di:

- manomissioni o interventi che compromettano il corretto funzionamento della piattaforma effettuati da personale del Cliente o da terzi non autorizzati da Taylora srl;
- errata utilizzazione della piattaforma da parte del Cliente o di operatori o terzi utilizzatori autorizzati dal Cliente;
- funzionamento non regolare di hardware o software utilizzati dal Cliente;
- utilizzo da parte del Cliente di hardware o software indispensabili per il funzionamento della piattaforma privi delle necessarie omologazioni e/o licenze;
- interruzione totale o parziale del servizio di accesso locale o di terminazione della chiamata fornito da operatore di telecomunicazione e/o dalla rete Internet;
- inosservanze, inadempimenti e violazioni di legge imputabili al Cliente.

Taylora srl non può ritenersi responsabile per ogni tipo di danno derivante da caso fortuito o forza maggiore e non fornisce per essi alcuna garanzia.

## 10.0 - MODIFICHE CONTRATTUALI

Taylora srl si riserva il diritto di modificare le condizioni del presente contratto, con le seguenti modalità: il Cliente verrà preventivamente notiziato della modifica proposta, mediante apposita comunicazione via email all'indirizzo email indicato dal Cliente, 90 giorni prima dell'entrata in vigore della modifica stessa.

Entro 90 giorni dalla comunicazione di notifica del ricevimento dell'email da parte del Cliente giunta ad Taylora srl, il Cliente potrà comunicare la non accettazione della modifica e/o la propria intenzione di recedere dal contratto. Qualora il Cliente non comunichi la non accettazione e/o il proprio recesso nei termini, le nuove condizioni contrattuali si intenderanno tacitamente approvate.

## 11.0 - CLAUSOLA PER LE MODALITÀ DI COMUNICAZIONE TRA LE PARTI

Ai fini dell'esecuzione del presente contratto, le parti eleggono il proprio domicilio presso la propria sede legale.

Le comunicazioni inviate a mezzo e-mail e PEC avranno effetto immediato, salvo quanto specificato per le modifiche contrattuali; quelle spedite a mezzo raccomandata A.R. avranno effetto dal momento del ricevimento, ovvero, nel caso in cui la raccomandata confermi una precedente comunicazione via PEC, dal momento della spedizione della raccomandata. Le parti si impegnano a comunicare tempestivamente, nel corso della vigenza del contratto, ogni variazione dei rispettivi indirizzi. In caso di mancata comunicazione della variazione, tutte le comunicazioni e/o notificazioni che saranno effettuate in base ai recapiti sopra indicati avranno piena efficacia e validità. Presso i suddetti indirizzi le parti eleggono il loro domicilio, ivi compreso quello ai fini di eventuali notificazioni giudiziali, salvo quanto eventualmente stabilito da disposizioni inderogabili contenute nel Codice di procedura civile.

## 12.0 TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Le prestazioni concordate mediante la sottoscrizione del presente contratto, comporterà necessariamente un trattamento di dati personali da parte di Taylora S.r.l. per conto del Cliente, effettivo titolare del trattamento così come definito all'art. 4, par. 1 n. 7 del Regolamento Europeo in materia di protezione e trattamento dei dati (GDPR 2016/679).

Attraverso la sottoscrizione del presente contratto Taylora S.r.l. assume il ruolo di Responsabile del trattamento dei dati, così come previsto dall'art. 28 del Regolamento Europeo in materia di protezione e trattamento dei dati (GDPR 2016/679).

In qualità di Responsabile del trattamento Taylora S.r.l. dovrà attenersi alle indicazioni fornite dal Titolare anche successivamente rispetto alla sottoscrizione del presente contratto.

I trattamenti affidati e per i quali viene ricoperto il ruolo di Responsabile del trattamento sono individuati dal presente contratto e ne rappresentano l'oggetto.

Con la sottoscrizione del presente contratto, ciascuna parte si impegna a fornire adeguata informativa (ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 679/2016) ai propri collaboratori circa l'eventuale comunicazione e registrazione dei loro dati in archivi e banche dati dell'altra parte per l'agevolazione dell'esecuzione delle finalità previste dal presente contratto.

### ▪ **1. Finalità**

I dati potranno essere trattati per dare esecuzione al rapporto professionale in essere tra le parti e per adempiere a tutti gli obblighi derivanti dallo stesso. In alcun caso i dati potranno essere trattati per finalità diverse rispetto a quanto previsto dal rapporto di collaborazione intercorrente tra il Titolare ed il Responsabile.

### ▪ **2. Durata**

Il trattamento avrà durata pari alla durata del presente contratto. Alla scadenza o in caso di interruzione della collaborazione, il Responsabile non sarà più autorizzato ad eseguire i trattamenti per conto del Titolare, ad eccezione di quanto necessario alla restituzione o alla cancellazione dei dati, operazione per la quale il Titolare dovrà necessariamente essere coinvolto.

### ▪ **3. Obblighi del Responsabile**

Con la sottoscrizione della presente nomina il Responsabile del trattamento dovrà impegnarsi per garantire la correttezza del trattamento nonché adeguate misure di sicurezza a protezione dei dati trattati. Nello specifico il Responsabile dovrà:

- trattare e trasferire dati personali verso paesi extra UE soltanto previa istruzione documentata da parte del Titolare del trattamento; laddove il trasferimento sia richiesto dal diritto dell'Unione Europea o dalla normativa nazionale cui è soggetto il Responsabile, questo dovrà informare il Titolare circa tale obbligo giuridico prima del trattamento;
- garantire che le persone autorizzate al trattamento dei dati personali abbiano ricevuto una lettera di incarico con la quale si siano impegnate a rispettare gli obblighi di segretezza e riservatezza;
- adottare tutte le misure di sicurezza previste dalla normativa ed in particolare, ove applicabili, le misure previste dall'art. 32 del Regolamento;
- assistere il titolare del trattamento con misure tecniche e organizzative adeguate a proteggere i dati personali nonché per gestire eventuali richieste dell'interessato nell'esercizio dei propri diritti;
- cancellare o restituire tutti i dati personali al Titolare del trattamento al termine del rapporto di collaborazione o in caso di mancato rinnovo a scadenza del contratto, facendo salve le necessità di conservazione dei dati qualora espressamente richiesto dalla legge;
- collaborare alle attività di revisione, vigilanza e controllo realizzate dal Titolare del trattamento o da un altro soggetto da questi incaricato;
- informare tempestivamente il Titolare del trattamento qualora, a suo parere, un'istruzione violi delle disposizioni del Regolamento.

In particolare, Taylora S.r.l., nella qualità di "Amministratore di Sistema esterno" si impegna a:

- conservare direttamente e specificamente, per ogni eventuale evenienza, i nominativi delle persone fisiche preposte ad operare materialmente sui sistemi del Titolare;
- garantire che l'operato di tali persone fisiche preposte all'attività è oggetto di verifica con cadenza almeno annuale, in modo da controllarne la rispondenza alle misure organizzative, tecniche e di sicurezza riguardanti i trattamenti dei dati personali previste dalle norme vigenti;
- collaborare attivamente per fornire al Titolare del trattamento tutte le informazioni necessarie ad attuare la vigilanza richiestagli dalla normativa;
- segnalare per iscritto eventuali carenze organizzative che possono limitare la sicurezza del sistema informativo.

### ▪ **4. Ulteriori soggetti**

Il responsabile del trattamento è autorizzato a ricorrere ad altri responsabili del trattamento per affidare a quest'ultimi parte delle attività oggetto del contratto. Il responsabile dovrà in ogni caso scegliere e nominare gli ulteriori responsabili previo accertamento, sotto la propria responsabilità, della sussistenza di requisiti di capacità, affidabilità ed esperienza in capo a quest'ultimo, informando per iscritto il Titolare di ogni nuovo ulteriore responsabile, indicandone l'identità e le attività di trattamento delegate allo stesso. Il titolare potrà opporsi esclusivamente per motivazioni relative alla normativa sulla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali. I dati personali che saranno trattati dal Responsabile esterno sono esclusivamente quelli necessari a dare esecuzione al presente contratto e riguarderanno esclusivamente i soggetti coinvolti nelle attività di trattamento previste.

### ▪ **5. Obblighi del Titolare**

Il Titolare del trattamento si impegna a informare tempestivamente il Responsabile fornendo istruzioni documentate in caso di variazioni o cambiamenti nelle operazioni di trattamento dei dati. Nel caso in cui il Titolare del trattamento ravvisi elementi non conformi o atti a minare

la sicurezza dei dati con potenziale pregiudizio per gli interessati esorterà il Responsabile al fine di sanare le anomalie individuate e, nei casi di maggiore gravità, avrà la facoltà di procedere alla risoluzione del presente contratto.

Per quanto non previsto si rinvia alla normativa europea vigente in materia di protezione e sicurezza dei dati personali nonché alla normativa nazionale prevista in materia.

### **13.0 - LEGGE APPLICABILE**

Il presente contratto è regolato dalle leggi dello Stato italiano e dalle norme dell'Unione europea, nonché dalle convenzioni internazionali di pertinenza.

### **14.0 - FORO COMPETENTE E RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE**

In caso di controversie concernenti la validità, l'interpretazione, l'esecuzione e la risoluzione del presente contratto o ad esso collegate, le parti si impegnano a cercare tra loro un equo e bonario componimento. Qualora la controversia non dovesse risolversi bonariamente o attraverso l'intervento dell'ente di conciliazione individuato concordemente dalle parti, e comunque entro 6 mesi dall'inizio della stessa, la controversia sarà di competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziaria di Vicenza.